

Schlichtungsstelle Energie | Dokumente

Abhängig vom Einzelfall und vom Beschwerdegegenstand sollten weitere Unterlagen bei der Antragsstellung vorgelegt werden.

Bei **vertraglichen Streitigkeiten** (Bonus, Kündigung, Vertragslaufzeit etc.) werden in der Regel benötigt:

- Versorgungsvertrag
- Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses und spätere Änderungen
- Evtl. Kündigungsschreiben
- Schriftverkehr mit dem Versorgungsunternehmen

Bei Beschwerden zur **Abrechnung** (Rechnung nicht korrekt, z. B. Zählerstände nicht in Ordnung, Anrechnung von Abschlagszahlungen nicht erfolgt, Abschlagshöhe nicht angepasst, Rechnung nicht erhalten) werden in der Regel benötigt:

- Betroffene Verbrauchsabrechnungen
- Versorgungsvertrag
- Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) zum Zeitpunkt des -Vertragsschlusses und spätere Änderungen
- Messergebnisse, evtl. auch Ergebnisse von Eigenablesungen
- Zählernummer
- Evtl. Mahn- oder Inkassoschreiben
- Vergleichsvorschläge, Ratenzahlungsangebote
- Zahlungsnachweise
- Schriftverkehr mit dem Versorgungsunternehmen
- Evtl. Protokolle über Zählerprüfungen (bei vermutetem Zählerdefekt)

Bei Problemen beim **Lieferantenwechsel** werden in der Regel benötigt:

- Lieferaufträge, Vertragsbestätigungsschreiben, Kündigungsschreiben
- Kundennummer/Bestellnummer oder Vertragsnummer
- Versorgungsverträge
- Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) zum Zeitpunkt des -Vertragsschlusses und spätere Änderungen
- Mitteilungen über Zählerstände
- Schriftverkehr mit dem bzw. den Versorgungsunternehmen