

Lust, mit deiner Arbeit wirklich etwas zu bewegen? Dann werde Teil unseres Teams!

Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt. Wir von der Schlichtungsstelle Energie sind ein gemeinsam von der Bundesverbraucherzentrale und den Verbänden der Energiewirtschaft getragener Verein. Unsere Kernaufgabe ist die außergerichtliche und einvernehmliche Streitbeilegung in individuellen Streitfällen zwischen privaten Verbrauchern und Energieversorgungsunternehmen. Wir sind unabhängig und neutral. Wir beantworten hochaktuelle Rechtsfragen rund um das Thema Energie und sind mehr denn je von elementarer Bedeutung für die Verwirklichung von Verbraucherrechten.

Wir freuen uns auf dich als Rechtsanwalts- und Notarfachangestellte/n (ReNo oder ReFa, m/w/d) – zum nächstmöglichen Zeitpunkt. Quereinsteiger (m/w/d) mit ähnlicher sind Qualifikation gerne gesehen.

Deine Aufgaben

- Bearbeitung von Schlichtungsverfahren bis zur Schlichtungsempfehlung
- Organisation und Bearbeitung eines eigenen Dezernats
 - Aktenanlage und elektronische Aktenführung
 - Eigenständiges Prüfen der Zulässigkeit und Vollständigkeit der Anträge
 - Eröffnung der Verfahren
 - Selbständiges Verfassen von Schreiben
 - Bearbeitung der Eingangspost
 - Betreuung von Verbrauchern und Unternehmen, auch telefonisch
 - Unterstützung der Konfliktlösung zwischen den Beteiligten
 - Fristenmanagement, Büroorganisation und Rechnungsstellung
 - Ausfertigung von Schlichtungsempfehlungen
- Unterstützung juristischer Tätigkeiten
- Bearbeitung von allgemeinen administrativen Tätigkeiten und Büroorganisation

Was Du bietest

- Abgeschlossene Ausbildung zur/m ReNo oder ReFa, gerne im Einstiegslevel oder Quereinsteiger mit ähnlicher Qualifikation
- Sicheres Auftreten sowie sehr gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen
- Fundierte MS-Office-Kenntnisse
- Konfliktfähigkeit, Fingerspitzengefühl und Verhandlungsgeschick auch im Umgang mit schwierigen Verfahrensbeteiligten, Sensibilität für die Belange der Betroffenen
- Hohes Maß an Motivation, strukturierte Arbeitsweise, Organisationstalent und Teamgeist

Was wir bieten

- Sinnvolle Arbeit mit gesellschaftlicher Wirkung – du hilfst Menschen direkt
- Spannende und topaktuelle Fragen rund um die Energiewirtschaft
- Direkten Kontakt zu den Verbrauchern und Energieversorgungsunternehmen
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Training on the job
- Angenehme Arbeitsatmosphäre, flache Hierarchien und eine offene Arbeitskultur sowie verschiedene Firmenevents
- Eine gesunde Work-Life-Balance sowie Vereinbarkeit von Familie und Beruf - 30 Tage Urlaub, mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeiten
- Leistungsgerechte Vergütung in Anlehnung an den TVÖD
- Firmenticket bei der BVG, Corporate Benefits, Obst und Getränke
- Die Stelle ist zunächst auf zwei Jahre befristet, ein unbefristetes Arbeitsverhältnis wird angestrebt

Das klingt spannend für dich? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! Bitte sende deine Unterlagen im PDF-Format unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und der Gehaltsvorstellung ausschließlich per E-Mail an: **bewerbung@schlichtungsstelle-energie.de**